

REGULAMIN świadczenia usługi platforma Dalma.Si

obowiązuje począwszy od 01.02.2024 r.

§ 1. Definicje

1. **Platforma Dalma.Si** - usługa elektroniczna udostępniana za pośrednictwem wspieranych przeglądarek internetowych, na stronie <https://dalma.si>, która dzięki oprogramowaniu zainstalowanemu na serwerach Usługodawcy, daje Klientowi możliwość uzyskania dostępu do narzędzi efektywnego zarządzania i dokonywania optymalnych zakupów, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania przedsiębiorstwa, poprzez niżej wymienione funkcjonalności, które mogą być rozwijane i modyfikowane:
 - A. Możliwość tworzenia własnej bazy dostawców.
 - B. Możliwość tworzenia własnej bazy asortymentów.
 - C. Generowanie i przysyłanie zapytań ofertowych do dostawców.
 - D. Zbieranie ofert z wyborem najkorzystniejszej oferty.
 - E. Zawieranie umów przez Klienta z dostawcami tj. generowanie zamówień zakupu i potwierdzanie tych zamówień przez dostawców.
2. **Wspierane przeglądarki internetowe** - Google Chrome w wersji 119.0.6045.159 lub wyższej.
3. **Usługodawca** – firma **Dalma Si Sp. z o.o.**, ul. Dojazdowa 11/8, 33-300 Nowy Sącz, NIP 7343636178, który dostarcza usługę **Dalma.Si**, zarządza i administruje oprogramowaniem umożliwiającym jej świadczenie oraz sprzedaż.
4. **Klient** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której prawo przyznaje zdolność prawną, która zaakceptowała Regulamin świadczenia usługi **Dalma.Si** i korzysta z tej usługi na skutek zawarcia Umowy z Usługodawcą na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. **Abonament** - miesięczna opłata, którą wnosi Klient na rzecz Usługodawcy za korzystanie z usługi Dalma.Si. Wysokość Abonamentu uzależniona jest od wybranego rodzaju funkcjonalności z której korzysta Klient, okresu obowiązywania umowy oraz od wielkości bazy danych utworzonych dla Klienta.
6. **Dostawca** – kontrahent Klienta, który przy użyciu platformy Dalma.Si, składa ofertę na zakup swoich towarów a Klient generuje przy użyciu platformy Dalma.Si zamówienia na wybrane towary celem zawarcia umowy sprzedaży z Dostawcą.
7. **Partner** – osoba fizyczna lub prawna z którą a Usługodawca ma zawartą umowę, która składa oferty, prezentuje usługę, pomaga Klientom w zawarciu umów z Usługodawcą i świadczy usługi wsparcia technicznego na rzecz Klientów.
8. **Infrastruktura techniczna** - infrastruktura tj. serwery, oprogramowanie itp. na której działa Platforma Dalma, która pozostaje w gestii Usługodawcy.
9. **Użytkownik** – Klient, pracownik lub współpracownik Klienta, który bezpośrednio korzysta z platformy Dalma.Si poprzez przekazanie indywidualnego loginu i hasła.
10. **Operator Płatności** - Firma PayPro SA - operator platformy płatności elektronicznych "Przelewy24", z którym Usługodawca zawarł umowę w zakresie obsługi płatności elektronicznych, posiadający uprawnienia Komisji Nadzoru Finansowego na świadczenie usług płatniczych, działający w charakterze krajowej instytucji płatniczej i wpisany do rejestru pod nr UKNFIP24/2014, który świadczy usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o usługach

płatniczych i w tym zakresie podlega nadzorowi sprawowanemu przez Komisję Nadzoru Finansowego.

- 11. Formularz rejestracyjny** - formularz dostępny na stronie usługi, który wypełnia tylko i wyłącznie Klient (właściciel przedsiębiorstwa Klienta lub osoba uprawniona do reprezentowania przedsiębiorstwa na podstawie odrębnych przepisów i ujawniona w KRS bądź w CEIDG), poprzez podanie indywidualnej nazwy konta, loginu i hasła oraz wszelkich danych Klienta niezbędnych do wystawienia faktury.
- 12. Umowa** - porozumienie Usługodawcy i Klienta, na mocy którego Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia usługi a Klient do opłacania Abonamentu zgodnie z ustaloną pomiędzy stronami ceną wskazaną w Ofercie przesłanej przez Usługodawcę drogą elektroniczną i zaakceptowaną przez Klienta. . Warunki Umowy określa § 2. niniejszego Regulaminu.
- 13. Oferta** - przesłana przez Usługodawcę drogą elektroniczną do Klienta oferta zawierająca szczegółowe warunki świadczenia usług dostępnych na platformie Dalma.Si, w tym wysokość Abonamentu, okresu na jaki Umowa zostaje zawarta, termin związania Ofertą. Łącznie z ofertą przesyłana jest faktura Proforma oraz Regulamin świadczenia usługi platformy Dalma.Si. Opłacenie faktury Proforma stanowi jeden z warunków zawarcia Umowy.

§ 2. Zawarcie i rozwiązanie Umowy na korzystanie z usługi Dalma.Si

1. Klient dokonuje rejestracji po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem i oznaczeniu/akceptacji wszystkich oświadczeń wg klauzul określonych w Formularzu rejestracyjnym.
2. Momentem zawarcia Umowy pomiędzy Klientem a Usługodawcą jest spełnienie łącznie następujących warunków:
 - a. zaakceptowania Oferty przesłanej przez Usługodawcę drogą elektroniczną w terminie określonym w ofercie poprzez opłacenie faktury Proforma przesłanej łącznie z ofertą,
 - b. wypełnienie Formularza rejestracyjnego,
 - c. zalogowanie się na stronie Usługi <https://dalma.si>,
 - d. złożenie oświadczeń, o których mowa w § 4. niniejszego Regulaminu,
 - e. zapłata pierwszego Abonamentu w wysokości i w terminie określonym w fakturze Proforma.
 - f. rozpoczęcie świadczenia usług przez Usługodawcę.
3. Warunkiem koniecznym do korzystania z usługi jest opłacanie Abonamentu za wykupione funkcjonalności, z góry, w ustalonej wysokości, w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
4. Umowa może zostać zawarta na czas określony . Abonament będzie opłacany w okresach miesięcznych przez okres obowiązywania umowy. Po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta, Umowa zostanie przedłużona na czas nieokreślony.
5. Płatność Abonamentu następuje z góry za miesięczne okresy rozliczeniowe w dniu każdego kolejnego miesiąca obowiązywania Umowy odpowiadającym dniu zapłaty pierwszego Abonamentu. O konieczności uiszczania Abonamentu Usługodawca będzie wysyłał Klientowi e-mailowo, ze stosownym wyprzedzeniem, fakturę za kolejne okresy wynikające z niniejszej umowy. Faktura zostanie przesłana na adres e-mail Klienta, podany w Formularzu rejestracyjnym lub określony w profilu użytkownika dostępnym po zalogowaniu się do usługi.
6. W sytuacji gdy umowa zawarta jest na czas nieokreślony, niezapłacenie Abonamentu w terminie skutkuje wyłączeniem dostępu do funkcjonalności wykupionych usług. W

- sytuacji gdy Klient nie zapłaci Abonamentu za dwa okresy rozliczeniowe, Umowa ulega rozwiązaniu a w sytuacji gdy Abonament zostanie zapłacony usługa ulegnie ponownemu aktywowaniu, co będzie równoznaczne z ponownym zawarciem Umowy.
7. W sytuacji gdy umowa zawarta jest na czas określony a Klient nie zapłaci Abonamentu za dwa okresy rozliczeniowe Usługodawca ma prawo wystawić fakturę uwzględniającą wszystkie opłaty abonamentowe do końca trwania umowy oraz żądać zapłaty tych opłat w terminie 7 dni od daty wystawiania faktury. W takiej sytuacji dostępność do usługi zostanie zachowana do końca trwania umowy.
 8. Faktura o której mowa w pkt. 6. niniejszego paragrafu wystawiona zostanie przez Usługodawcę w formie elektronicznej. Faktura udostępniana jest przez Usługodawcę w Panelu Administracyjnym usługi w formacie pdf, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług, i wysyłana jest Klientowi pocztą elektroniczną na adres e-mail podany w Formularzu rejestracyjnym lub określony w profilu użytkownika dostępnym po zalogowaniu się do usługi.
 9. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.
 10. W przypadku konieczności pobrania faktury korygującej Klient zobowiązany jest w Panelu Administracyjnym usługi zaznaczyć pole potwierdzenia pobrania dokumentu. W systemie usługi zostanie zapisana informacja o dacie i godzinie pobrania dokumentu. Informacja ta będzie dostępna dla Klienta po zalogowaniu się do Panelu.
 11. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedziano Umowę. Wypowiedzenie Umowy przez Usługodawcę następuje w formie elektronicznej na adres mailowy podany w Formularzu rejestracyjnym lub określony w profilu użytkownika dostępnym po zalogowaniu się do usługi.
 12. W sytuacji gdy Umowa po upływie okresu na jaki została zawarta przejdzie na czas nieokreślony, Klient może wypowiedzieć umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.

§ 3. Obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca zapewnia ciągłość świadczenia usługi na rzecz Klienta.
2. Usługodawca zapewnia terminowe przesyłanie faktur o których mowa w § 2. Regulaminu, w celu umożliwienia prawidłowej zapłaty za Usługę. Z uwagi na automatyzację procesu płatności, jedyną formą płatności jest forma określona w § 4. pkt. 5. Regulaminu.
3. Usługodawca zapewnia bezpieczeństwo danych Klienta, zgodnie z warunkami określonymi w § 6. niniejszego Regulaminu a także zgodnie z Zasadami przetwarzania danych osobowych oraz Polityką Prywatności i plików cookies.
4. Usługodawca zapewnia obsługę transakcji płatniczych realizowanych za pośrednictwem Operatora Płatności.
5. Usługodawca przekazuje Klientowi wszelkie istotne informacje dotyczące usługi poprzez stronę www.PlatformaDalma.pl oraz partnerów, który zobowiązani są do udzielania pomocy Klientowi w prawidłowym korzystaniu z usługi i udzielania Klientowi technicznego wsparcia w tym zakresie.
6. W sytuacji gdy wsparcie techniczne świadczone przez Partnera jest niewystarczające reklamacje należy zgłaszać Usługodawcy, na email kontakt@dalma.pl. Usługodawca zobowiązany jest do ich rozpatrzenia w terminie 14 dni od ich zgłoszenia.
7. Usługodawca podejmuje wszelkie niezbędne działania dla ochrony danych Użytkowników jak i wszelkich innych danych wprowadzonych przez Użytkownika w okresie korzystania z usługi, zwłaszcza danych Dostawców Klienta.

8. Usługodawca informuje, że usługa korzysta z plików cookies celem prawidłowego działania.
9. W przypadku zaprzestania korzystania z usługi przez Klienta, Usługodawca zapewnia usunięcie wszelkich danych związanych z korzystaniem z usługi, w terminie miesiąca od daty zgłoszenia takiego żądania przez Klienta.
10. Za właściwości funkcjonalne i jakość usług odpowiada bezpośrednio Usługodawca.

§ 4. Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem a także Zasadami przetwarzania danych osobowych oraz Polityką Prywatności i plików cookies.
2. Klient zobowiązany jest do złożenia następujących oświadczeń:
 - a. Oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu a także Zasad przetwarzania danych osobowych oraz Polityki Prywatności i plików cookies.
 - b. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na zawarcie Umowy zgodnie z postanowieniami § 2 Regulaminu oraz zgody na regulowanie płatności w formie elektronicznej za pośrednictwem Operatora Płatności w wysokości określonej w zakładce Płatności.
 - c. Oświadczenie o wyrażeniu zgody na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną, zgodnie z postanowieniami § 2 Regulaminu.
3. Złożenie powyższych oświadczeń następuje poprzez zaznaczenie właściwych pól w Formularzu rejestracyjnym.
4. Klient zobowiązany jest do zachowania szczególnej staranności podczas wprowadzania danych wykorzystywanych do wystawiania faktur za usługę, za błędnie podane dane odpowiada Klient.
5. Klient po otrzymaniu Faktury zobowiązany jest terminowo opłacać Abonament przelewem na podany na Fakturze numer konta.

§ 5. Odpowiedzialność

1. Autorem oprogramowania, przy użyciu którego świadczona usługa, jest Usługodawca.
2. Usługodawca dokłada starań aby zapewnić Klientowi dostępność usługi bez przerw przez cały okres trwania Umowy, jednak w przypadku wystąpienia przerw w dostępie do usługi, Klient może dochodzić rekompensaty w postaci rabatu w wysokości 30 zł za każdą dobę niedostępności usługi. Wyżej opisana niedostępność usługi nie dotyczy przypadków planowanego wyłączenia usługi na czas prac technicznych realizowanych przez Usługodawcę (tzw. przerwa techniczna), o którym Klient zostanie każdorazowo poinformowany na minimum 24h przed planowanym wyłączeniem usługi.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieumiejętnego korzystania z usługi a także innych działań Klienta, spowodowanych przez sprzęt komputerowy z jakiego korzysta Klient, nieprawidłową konfigurację tego sprzętu, udostępnienie przez Klienta dostępu do Usługi osobom nieuprawnionym oraz niedziałanie infrastruktury u Klienta itp.
4. Usługodawca odpowiada wyłącznie za rzeczywistą szkodę jaką poniósł Klient z winy Usługodawcy, jednakże jakakolwiek odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do wysokości jednokrotnego Abonamentu płaconego w miesiącu powstania szkody.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za realizację umów sprzedaży pomiędzy Dostawcą a Klientem wykonywanych przy użyciu Platformy.

§ 6. Zasady bezpieczeństwa

1. Usługodawca gwarantuje bezpieczeństwo danych Klienta na serwerach usługi poprzez wykorzystanie najnowocześniejszych w tym względzie technologii szyfrowania gromadzonych i transmitowanych danych, wykorzystanie bezpiecznych protokołów SSL oraz tworzenia kopii zapasowych danych. Zastosowane zabezpieczenia uniemożliwiają utratę danych na serwerach usługi oraz blokują dostęp do nich osobom nieuprawnionym. W celu zapewnienia bezpieczeństwa, oprogramowanie działa na zabezpieczonych serwerach zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych. Usługodawca jako procesor zapewnia stosowanie zasad bezpieczeństwa zgodnie z Rozporządzeniem RODO.
2. Usługodawca dochowuje należytej staranności dla utrzymania parametrów usługi na stałym poziomie, przy czym ich niedotrzymanie nie stanowi niewykonania lub nieprawidłowego wykonania Umowy.
3. Odpowiedzialność Usługodawcy za bezpieczeństwo danych podlega wyłączeniom zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 7. Dane osobowe

1. Administratorem danych Użytkowników i Dostawców jest Usługodawca. Dane osobowe będą przetwarzane w celu prawidłowego świadczenia Usługi zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie RODO) oraz aktualnie obowiązującą ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Każdemu Użytkownikowi i Dostawcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, zgodnie z Zasadami przetwarzania danych osobowych oraz Polityką Prywatności i plików cookies.
3. Wypełniając Formularz rejestracyjny Użytkownik podaje dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji umowy o świadczenie usługi, a także jej rozliczenia, w tym wystawienia faktury.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rejestracji w serwisie oraz korzystania z usługi.
5. Wpisując dane osobowe Dostawców Administrator posiadał będzie ich zgody na przetwarzanie danych osobowych.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, jak również przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, aktualnie obowiązującej ustawy o ochronie danych osobowych a także Rozporządzenia RODO.
2. Niniejszy Regulamin może ulegać zmianom a aktualny Regulamin dostępny jest zawsze na stronie usługi. Regulamin obowiązuje od chwili jego publikacji na stronach usługi. Usługodawca każdorazowo będzie informował Klienta o zmianach w Regulaminie z odpowiednim wyprzedzeniem.